



सत्यमेव जयते

भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग

सी-डॉट सीईआईआर मोबाइल उपयोगकर्ता के लिए उपयोगकर्ता मैनुअल संस्करण 02

विषयसूची

अध्याय 1	3
1.1. दायरा	3
1.2. पृष्ठभूमि	3
1.3. प्रक्रिया प्रवाह	3
अध्याय 2	5
2.1. मोबाइल डिवाइस को ब्लॉक करना	5
2.2. मोबाइल डिवाइस को अनब्लॉक करना	8
2.3. अनुरोध स्थिति की जांच	13
2.4. अनुरोध आईडी भूल गए	15
अध्याय 3	17
3.1. एसएमएस	17
3.2. मोबाइल एप्लिकेशन	19
3.3. वेब पोर्टल	22

अध्याय 1

परिचय

1.1. दायरा

यह दस्तावेज़ उन मोबाइल उपयोगकर्ताओं के लिए है, जो सीईआईआर की सेवाओं का उपयोग अपने डिवाइस को ब्लॉक/अनब्लॉक करने के साथ-साथ “नो योर मोबाइल” यानि अपने मोबाइल को जानें ऐप के माध्यम से किसी भी मोबाइल डिवाइस की स्थिति जानने के लिए कर सकते हैं।

1.2. पृष्ठभूमि

भारतीय दूरसंचार क्षेत्र में, विशेष रूप से मोबाइल संचार में वृद्धि हो रही है, जो समावेशी विकास, डिजिटल विभाजन को पाटने, किफायती लागत और बेहतर अवसर उपलब्ध करने से नागरिकों का जीवन बेहतर होने के परिणामस्वरूप देश को गौरवान्वित करता है। ट्राई के आंकड़ों के अनुसार, अगस्त 2022 के अंत तक की स्थिति के अनुसार देश के टेलीकॉम नेटवर्क में 1175 मिलियन मोबाइल कनेक्शन हैं। मोबाइल फोन के बढ़ते महत्व और नए अनुप्रयोगों की विविधता के साथ, आवाज और डेटा संचार के अलावा, उपभोक्ता फ़ोन संपर्क, बैंक खाता विवरण, पासवर्ड, एटीएम पिन, जन्मतिथि आदि जैसे कई व्यक्तिगत विवरण संग्रहीत करने के लिए इनका उपयोग कर रहे हैं। इस प्रकार, मोबाइल हैंडसेट विशेष रूप से इसमें संग्रहीत व्यक्तिगत डेटा/जानकारी के संदर्भ में एक मूल्यवान वस्तु बन गया है।

इस सफलता की कहानी के साथ, मोबाइल हैंडसेट की बढ़ती चोरी के मामले, आईएमईआई की क्लोनिंग, अवैध और नकली मोबाइल फोन जैसे मुद्दे भी सामने आए हैं। नई तकनीकों वाले मोबाइल फोन हैंडसेट जैसे 3जी/4जी/5जी उन्नत फीचर्स और एप्लिकेशन वाले स्मार्ट फोन बाजार में महंगे हैं और इसलिए चोरी हुए हैंडसेट को दोबारा बेचना चोरों के लिए फायदेमंद हो जाता है।

इन चुनौतियों को देखते हुए एक ऐसे प्लेटफ़ॉर्म की आवश्यकता उत्पन्न हुई, जहां एक मोबाइल उपयोगकर्ता अपने मोबाइल डिवाइस के उपयोग को ब्लॉक करने का अनुरोध कर सके, ताकि कोई भी किसी भी सेवा प्रदाता के नेटवर्क में इसका उपयोग न कर सके।

सीईआईआर प्रणाली न केवल उपयोगकर्ताओं को ब्लॉकिंग के लिए अनुरोध हेतु मंच प्रदान करती है बल्कि यह मोबाइल डिवाइस की चोरी को भी हतोत्साहित करती है क्योंकि ब्लॉक करने के बाद यह फ़ोन बेकार हो जाता है।

1.3. प्रक्रिया प्रवाह

निम्नलिखित चरण उपयोगकर्ता के लिए चोरी हुए डिवाइस को ब्लॉक करने की प्रक्रिया प्रवाह की व्याख्या करते हैं:

i. उपयोगकर्ता को पुलिस शिकायत दर्ज करना आवश्यक है और फिर वेब पोर्टल www.ceir.gov.in के माध्यम से मोबाइल फोन के खोने/चोरी के बारे में रिपोर्ट करें।

ii. रिपोर्ट किए गए मोबाइल डिवाइस को सभी सेवा प्रदाता नेटवर्क पर ब्लॉक कर दिया जाएगा।

iii. उसी (क्लोन किए गए) आईएमईआई वाले सभी मौजूदा मोबाइल नंबरों को ओवरराइड सूची में डाल दिया जाएगा ताकि समान आईएमईआई नंबर वाले अन्य मौजूदा मोबाइल फोन की सेवाएं प्रभावित न हों। वर्तमान में क्लोन डिवाइसों की सेवाओं की अनुमति है क्योंकि नेटवर्क में बड़ी संख्या में ऐसे डिवाइस सक्रिय हैं।

iv. यदि चोरी हुए डिवाइस का उपयोग किसी सिम के साथ किया जाता है, तो उपयोगकर्ता का विवरण रिकॉर्ड किया जाएगा और पता लगाने के लिए पुलिस अधिकारियों के साथ साझा किया जाएगा।

अध्याय 2

ब्लॉक करना और अनब्लॉक करना

यह अध्याय किसी मोबाइल डिवाइस के खो जाने या चोरी हो जाने के बाद उसे ब्लॉक करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रिया का वर्णन करता है। यदि उपयोगकर्ता अपने अवरुद्ध डिवाइस को पुनः प्राप्त कर लेता है, तो यह अनब्लॉक करने की प्रक्रिया भी बताता है, ताकि इसे फिर से उपयोग किया जा सके।

2.1. मोबाइल डिवाइस को ब्लॉक करना

अनुरोध शुरू करने से पहले, मोबाइल उपयोगकर्ताओं को अपने मोबाइल कनेक्शन के लिए टीएसपी से नया सिम प्राप्त करना चाहिए क्योंकि ओटीपी सत्यापन के लिए इसकी आवश्यकता होगी और उनके पास निम्नलिखित दस्तावेज भी होने चाहिए:

- गुम/चोरी हुए मोबाइल डिवाइस के संबंध में पुलिस शिकायत यानी एफआईआर/एलआर।
- उपयोगकर्ता का पहचान प्रमाण
- मोबाइल डिवाइस की खरीद सम्बन्धी बिल (वैकल्पिक)

आवश्यक दस्तावेजों की व्यवस्था करने के बाद उपयोगकर्ता को ब्लॉकिंग अनुरोध बढ़ाने के लिए निम्नलिखित चरणों का पालन करना चाहिए:

2.1.1. यूआरएल www.ceir.gov.in पर जाएँ

The screenshot shows the homepage of the Central Equipment Identity Register (CEIR) website. At the top, there is a header with the Government of India logo, the Ministry of Communications, and various logos including J2T, G20, and 75th Anniversary. Below the header, there is a navigation bar with links for 'सीईआईआर सेवाएँ', 'एप्लीकेशन', 'हमसे संपर्क करें', 'सहायता', 'सार्वजनिक नोटिस', 'अवरुद्ध कैसे करें', and 'लॉग इन करें'. The main content area features a large banner with the text 'LOST YOUR MOBILE?' and a sub-headline 'Put in your details and let the Central Equipment Identity Register (CEIR) help you trace and block your lost or stolen device'. Below the banner, there is a call to action: 'Find out if your mobile device is genuine or not by using KYM App'. At the bottom, there are four buttons: 'अपना चोरी / गुम हुआ मोबाइल अवरुद्ध करें' (Red), 'अपने पाए गए मोबाइल का अवरुद्ध हटाएं' (Green), 'अनुरोध की स्थिति की जांच करें' (Teal), and 'अनुरोध आईडी भूल गए' (Blue).

2.1.2. यह लाल, हरा, नीला और इंडिगो रंग में चार विकल्प टैब दिखाएगा। ब्लॉकिंग अनुरोध सबमिट करने के लिए, लाल टैब "अपना चोरी / गुम हुआ मोबाइल अवरुद्ध करें।" पर क्लिक करें।

सभी (*) चिह्नित फ़ील्ड अनिवार्य हैं।

मोबाइल जानकारी

मोबाइल नंबर 1*	+91 Mobile Number 1	मोबाइल नंबर 2	+91 Enter if dual sim mob
आईएमईआई 1	Enter 15 digit IMEI Number	आईएमईआई 2	Enter if dual sim mobile
मोबाइल कंपनी	Select		
मोबाइल मॉडल	Device Model	मोबाइल खरीद रसीद अपलोड करें	Browse... No file selected.

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी

स्थान*	Lost Place	तारीख*	2023-11-09 15:42:53
राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश का चयन करें*	Select	पुलिस स्टेशन चयन करें*	Select
जिले का चयन करें*	Select	पुलिस शिकायत प्रति अपलोड करें*	Browse... No file selected.
पुलिस शिकायत संख्या*	Police Complaint Number		

शिकायत जोड़ें

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी

मालिक का नाम*	Owner Name	पता*	Owner Address
पहचान अपलोड करें*	Select		Browse... No file selected.
पहचान संख्या*	Enter Identity Number	ईमेल	Email-ID
कैप्चा*			Enter the text in image
ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर*	+91 Mobile Number		ओटीपी प्राप्त करें

घोषणा: मैं घोषणा करता हूँ कि ऊपर प्रस्तुत सभी विवरण मेरी जानकारी के अनुसार सही हैं। यदि उपरोक्त जानकारी में से कोई भी गलत या भ्रामक पाई जाती है, तो मुझे इसके लिए उत्तरदायी माना जाएगा।

2.1.3. मोबाइल डिवाइस, एफआईआर/एलआर और उपयोगकर्ता की पहचान के विवरण के साथ ऊपर दिखाए अनुसार एक फॉर्म खुलेगा। फॉर्म भरने के बाद कैप्चा के लिए उचित मान दर्ज करें और " ओटीपी प्राप्त करें" पर क्लिक करें।

गुम / चोरी हुए मोबाइल को ब्लॉक करने के लिए अनुरोध

सीईआईआर सेवा अब सभी भारतीय ग्राहकों के लिए उपलब्ध है।

सभी (*) चिह्नित फ़ील्ड अनिवार्य हैं।

मोबाइल जानकारी

मोबाइल नंबर 1*	+91 9257810712	मोबाइल नंबर 2	+91 Enter if dual sim mobile
आईएमईआई 1	864706045703276	आईएमईआई 2	Enter if dual sim mobile
मोबाइल कंपनी	Samsung		
मोबाइल मॉडल	S23 Ultra	रसीद अपलोड करें	Browse... No file selected.

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी

स्थान	Near Patel Market	तारीख	2023-11-09 09:00:00
राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश का चयन करें	Andhra Pradesh	जिले का चयन करें	VISAKHAPATNAM
पुलिस स्टेशन चयन करें	CYBER CRIME	पुलिस शिकायत संख्या	98745632
पुलिस शिकायत प्रति अपलोड करें	Browse... FIR COPY.pdf	+ शिकायत जोड़ें	

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी

मालिक का नाम	Bunty	पता	Flat no - 36 , Ivy Apartment Gui
पहचान अपलोड करें	Aadhaar ID	पहचान प्रति अपलोड करें	Browse... ID.PNG
पहचान संख्या	987456321012	ईमेल	bunty@cdot.in
ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर	+91 9257810712	ओटीपी प्राप्त करें	
OTP दर्ज करें।	600767	Verified	



घोषणा:

मैं घोषणा करता हूँ कि ऊपर प्रस्तुत सभी विवरण मेरी जानकारी के अनुसार सही हैं। यदि उपरोक्त जानकारी में से कोई भी गलत या भ्रामक पाई जाती है, तो मुझे इसके लिए उत्तरदायी माना जाएगा।

[निवेदन करें](#)

2.1.4. ओटीपी सत्यापित करें और “निवेदन करें” बटन पर क्लिक करें।



Your request for blocking mobile is accepted, and the device will be blocked within 24 hours. Please note request ID '202311220948480712' for future reference

Note: You will be notified through SMS when Traceability data of mobile is received.

मोबाइल जानकारी			
मोबाइल नंबर 1	919257810712	मोबाइल नंबर 2	
आईएमईआई 1	864706045703276	आईएमईआई 2	
मोबाइल कंपनी	Samsung	मोबाइल मॉडल	S23 Ultra
मोबाइल खरीद रसीद	None	सर्कल का नाम	Rajasthan

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी			
राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश/व्यहर	Andhra Pradesh	जिला	VISAKHAPATNAM
पुलिस स्टेशन	CYBER CRIME	ब्लॉक अनुरोध दिनांक	2023-11-22 09:48:48
स्थान	Near Patel Market	तारीख	2023-11-09 09:00:00
पुलिस थिकायट संख्या	98745632	अनुरोध की वर्तमान स्थिति	Blocking Request is under processing.
पुलिस थिकायट प्रति	डाउनलोड	थिकायट स्रोत	SDRS

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी			
पहचान संख्या	987456321012	पहचान प्रति	डाउनलोड
ईमेल	bunty@cdot.in	मोबाइल नंबर (ओटीपी)	919257810712
मालिक का नाम	Bunty	पता	Flat no - 36 , Ivy Apartment Gurgaon

पुलिस की कार्यवाही	
Action Pending	

2.1.5. सीईआईआर सिस्टम अनुरोध को स्वीकार करेगी। किसी भी ग़लती की स्थिति में यह सिस्टम उपयोगकर्ता को एक उचित ग़लती संदेश दिखाएगा। अनुरोध सफलतापूर्वक जमा होने पर, 18-अंकीय अनुरोध आईडी प्रदर्शित होगी, जिसे भविष्य के संदर्भ के लिए सुरक्षित रखना चाहिए। अनुरोध की स्थिति की जांच करने के साथ – साथ डिवाइस पुनर्प्राप्त होने पर इसे अनब्लॉक करने के लिए इस अनुरोध आईडी की आवश्यकता होगी।

2.2. मोबाइल डिवाइस को अनब्लॉक करना

अनब्लॉकिंग के मामले में यह माना जाता है कि उपयोगकर्ता के पास अपने मोबाइल के लिए अनब्लॉकिंग अनुरोध शुरू करने से पहले अवरुद्ध डिवाइस की अनुरोध आईडी है। आपको अनब्लॉकिंग अनुरोध बढ़ाने के लिए निम्नलिखित चरणों से गुजरना चाहिए:

2.2.1. यूआरएल www.ceir.gov.in पर जाएं।

भारत सरकार | संचार मंत्रालय
GOVERNMENT OF INDIA | MINISTRY OF COMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएं

Q A Language

दूरसंचार विभाग
DEPARTMENT OF
TELECOMMUNICATIONS

सीईआईआर सेवाएँ | एप्लीकेशन | हमसे संपर्क करें | सहायता | सार्वजनिक नोटिस | अवरुद्ध कैसे करें | लॉग इन करें

LOST YOUR MOBILE?
Put in your details and let the **Central Equipment Identity Register (CEIR)** help you trace and block your lost or stolen device

Find out if your mobile device is genuine or not by using KYM App

अपना चोरी / गुम हुआ मोबाइल अवरुद्ध करें

अपने पाए गए मोबाइल का अवरुद्ध हटाएं

अनुरोध की स्थिति की जांच करें

अनुरोध आईडी भूल गए

2.2.2. यह लाल, हरा, नीला और इंडिगो रंग में चार विकल्प टैब दिखाएगा। पुनर्प्राप्त मोबाइल को अनब्लॉक करने के लिए, हरे टैब "अपने पाए गए मोबाइल का अवरुद्ध हटाएं" पर क्लिक करें।

भारत सरकार | संचार मंत्रालय
GOVERNMENT OF INDIA | MINISTRY OF COMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएं

Q A Language

दूरसंचार विभाग
DEPARTMENT OF
TELECOMMUNICATIONS

सीईआईआर सेवाएँ | एप्लीकेशन | हमसे संपर्क करें | सहायता | सार्वजनिक नोटिस | अवरुद्ध कैसे करें | लॉग इन करें

बरामद/पाये हुए मोबाइल को अनब्लॉक करने के लिए अनुरोध

अनुरोध आईडी*

वैकल्पिक नंबर (जो अवरुद्ध करते समय ओटीपी/नोटिफिकेशन के लिए मुहैया कराया गया था)

अनब्लॉक करने का कारण*

कॅप्चा*

ओटीपी के लिए वैकल्पिक नंबर*

2.2.3. यह अनुरोध आईडी, ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर अनब्लॉक करने का कारण और कैप्चा पूछेगा। प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और “ओटीपी प्राप्त करें” बटन पर क्लिक करें।

भारत सरकार | संघार मंत्रालय
GOVERNMENT OF INDIA | MINISTRY OF COMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएँ

Q A Language

दूरसंचार विभाग
DEPARTMENT OF
TELECOMMUNICATIONS

india.gov.in G20 Azadi Ka Amrit Mahotsav



सीईआईआर सेवाएँ एप्लीकेशन हमसे संपर्क करें सहायता सार्वजनिक नोटिस अवरुद्ध कैसे करें लॉग इन करें

बरामद/पाये हुए मोबाइल को अनब्लॉक करने के लिए अनुरोध

अनुरोध आईडी* 202311280253371966

वैकल्पिक नंबर (जो अवरुद्ध करते समय ओटीपी/नोटिफिकेशन के लिए मुहैया कराया गया था) +91 6230501966

अनब्लॉक करने का कारण* पुलिस द्वारा बरामद

कैप्चा*  

ओटीपी के लिए वैकल्पिक नंबर* +91 6230501966

ओटीपी दर्ज करें।* 328464

2.2.4. ओटीपी सत्यापित करें और “निवेदन करें” बटन पर क्लिक करें।

अनुरोध आईडी '202311280253371966' के लिए अनुरोध विवरण

मोबाइल जानकारी			
मोबाइल नंबर 1	916230501966	मोबाइल नंबर 2	
आईएमईआई 1	869956043456832	आईएमईआई 2	
मोबाइल कंपनी	Samsung	मोबाइल मॉडल	S23 Ultra
मोबाइल खरीद रसीद	None	सर्कल का नाम	Himachal Pradesh
मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी			
राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश/शहर	Andhra Pradesh	जिला	VISAKHAPATNAM
पुलिस स्टेशन	CYBER CRIME	ब्लॉक अनुरोध दिनांक	2023-11-28 14:53:37
स्थान	Near Patel Market	तारीख	2023-11-28 14:46:30
पुलिस शिकायत संख्या	98745632	अनुरोध की वर्तमान स्थिति	Blocking Request is successfully processed.
पुलिस शिकायत प्रति	डाउनलोड	शिकायत स्रोत	SDRS
पुलिस की कार्यवाही	Action Pending		

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी			
पहचान संख्या	987456321012	पहचान प्रति	डाउनलोड
ईमेल	bunty@cdotin	मोबाइल नंबर (ओटीपी)	916230501966
मालिक का नाम	Bunty	पता	Flat no - 36, Ivy Apartment, Gurgaon
पुलिस की कार्यवाही			
Action Pending			

अनब्लॉक के लिए क्लिक करें

2.2.5. अपनी डिवाइस को अनब्लॉक करने के लिए, आप "अनब्लॉक" विकल्प पर क्लिक करें।

Successfully accepted for un-blocking. अनुरोध आईडी '202311280253371966' के लिए अनुरोध विवरण

मोबाइल जानकारी			
मोबाइल नंबर 1	916230501966	मोबाइल नंबर 2	
आईएमईआई 1	869956043456832	आईएमईआई 2	
मोबाइल कंपनी	Samsung	मोबाइल मॉडल	S23 Ultra
मोबाइल खरीद रसीद	None	सर्कल का नाम	Himachal Pradesh

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी			
राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश/शाहर	Andhra Pradesh	जिला	VISAKHAPATNAM
पुलिस स्टेशन	CYBER CRIME	ब्लॉक अनुरोध दिनांक	2023-11-28 14:53:37
स्थान	Near Patel Market	तारीख	2023-11-28 14:46:30
पुलिस थिकायत संख्या	98745632	अनुरोध की वर्तमान स्थिति	Un-Blocking Request is under processing.
पुलिस थिकायत प्रति	डाउनलोड	थिकायत स्रोत	SDRS

मोबाइल मासिक की व्यक्तिगत जानकारी			
पहचान संख्या	987456321012	पहचान प्रति	डाउनलोड
ईमेल	bunty@cdot.in	मोबाइल नंबर (ओटीपी)	916230501966
मासिक का नाम	Bunty	पता	Flat no - 36, Ivy Apartment , Gurgaon

पुलिस की कार्यवाही	
Action Pending	

2.2.6. अनुरोध सफलतापूर्वक सबमिट हो जाएगा।

2.2.7. अनुरोध स्थिति की जाँच करने के लिए, सीईआईआर की होम पेज पर जाएं और नीले रंग के टैब "अनुरोध की स्थिति की जाँच करें" पर क्लिक करें।

The screenshot shows the Department of Telecommunications website. At the top, there is a header with the Government of India logo, the text 'भारत सरकार GOVERNMENT OF INDIA' and 'संचार विभाग MINISTRY OF COMMUNICATIONS', and a search bar. Below the header is a navigation bar with a home icon, 'सीईआईआर सेवाएँ', 'एप्लीकेशन', 'हमसे संपर्क करें', 'सहायता', 'सार्वजनिक नोटिस', 'अवरुद्ध कैसे करें', and 'लॉग इन करें'. The main content area has a light blue background with the heading 'अनुरोध स्थिति की जाँच करें'. Below the heading is a form with the following fields: 'अनुरोध आईडी दर्ज करें' with the value '202311280253371966', 'कैप्चा' with a CAPTCHA image 'vysd1ny', and a username field with the value 'vysd1ny'. A green 'Submit' button is at the bottom of the form. Below the form, the status is displayed as 'वर्तमान स्थिति : अन-ब्लॉकिंग अनुरोध सफलतापूर्वक संसाधित हो गया है।'

2.2.8. यह अनुरोध की स्थिति को "अन-ब्लॉकिंग अनुरोध सफलतापूर्वक संसाधित हो गया है।" के रूप में दिखाएगा। यह अनुरोध सेवा प्रदाताओं को भेजा जाएगा और एक बार जब वे इसे अपने नेटवर्क में अनब्लॉक कर देंगे, तो मोबाइल डिवाइस का उपयोग मोबाइल सेवाओं के लिए किया जा सकता है।

2.3. अनुरोध स्थिति की जांच

2.3.1. अनुरोध स्थिति की जाँच करने के लिए, सीईआईआर की होम पेज पर जाएं और नीले रंग के टैब "अनुरोध की स्थिति की जाँच करें" पर क्लिक करें।

अनुरोध स्थिति की जाँच करें

अनुरोध आईडी दर्ज करें

Request ID

कैप्चा

Enter the text in image

Submit

2.3.2. यह रिक्वेस्ट आईडी और कैप्चा मांगेगा। प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और “सबमिट” बटन पर क्लिक करें।

भारत सरकार
GOVERNMENT OF INDIA

संचार मंत्रालय
MINISTRY OF COMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएं

Q A Language

दूरसंचार विभाग
DEPARTMENT OF
TELECOMMUNICATIONS

सीईआईआर सेवाएँ एप्लीकेशन हमसे संपर्क करें सहायता सार्वजनिक नोटिस अवरुद्ध कैसे करें लॉग इन करें

अनुरोध स्थिति की जाँच करें

अनुरोध आईडी दर्ज करें

202311220948480712

कैप्चा

Submit

वर्तमान स्थिति : ब्लॉकिंग अनुरोध सफलतापूर्वक संसाधित हो गया है।

❗ नोट:मोबाइल का ट्रेसिबिलिटी डेटा प्राप्त होने पर आपको एसएमएस के माध्यम से सूचित किया जाएगा।

2.3.3. यह अनुरोध की स्थिति दिखाएगा. सफल अनुरोध के लिए यह दिखाएगा "ब्लॉकिंग अनुरोध सफलतापूर्वक संसाधित हो गया है।", जिसे सभी सेवा प्रदाताओं को अपने नेटवर्क में मोबाइल डिवाइस के

आईएमईआई को ब्लॉक करने के लिए भेज दिया गया है ताकि कोई भी इसका उपयोग मोबाइल सेवाओं के लिए न कर सके।

नोट : अगर आपकी डिवाइस को ZIPNET, CCTNS या किसी अन्य राज्य पुलिस पोर्टल के माध्यम से ब्लॉक किया गया है, तो आप CEIR पोर्टल का उपयोग करके अपने अनुरोध की स्थिति की जांच नहीं कर सकते।

2.4. अनुरोध आईडी भूल गए

2.4.1. यदि आप अपना अनुरोध आईडी भूल गए हैं, तो आपको सीईआईआर के होम पेज पर जाना चाहिए और इंडिगो टैब में "अनुरोध आईडी भूल गए" पर क्लिक करें।

भारत सरकार
GOVERNMENT OF INDIA

संचार मंत्रालय
MINISTRY OF COMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएं

Q A

Language

दूरसंचार विभाग
DEPARTMENT OF
TELECOMMUNICATIONS

6tsz7am

कॅप्चा

Enter the text in image

ओटीपी के लिए वैकल्पिक नंबर (जो अवरुद्ध करते समय ओटीपी/नोटिफिकेशन के लिए मुहैया कराया गया था)*

+91 Mobile Number

ओटीपी प्राप्त करें

निवेदन करें

2.4.2. यह कैप्चा और ब्लॉकिंग प्रक्रिया के दौरान दिया गया मोबाइल नंबर मांगेगा। प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और "ओटीपी प्राप्त करें" पर क्लिक करें, ओटीपी सत्यापित करें और फिर अनुरोध आईडी पुनः प्राप्त करने के लिए "निवेदन करें" बटन पर क्लिक करें।

अनुरोध आईडी याद नहीं

कैप्चा

ओटीपी के लिए वैकल्पिक नंबर (जो अवरुद्ध करते समय ओटीपी/नोटिफिकेशन के लिए मुहैया कराया गया था)

उपलब्ध कराए गए मोबाइल नंबर के आधार पर निम्नलिखित अनुरोध आईडी है!

S.No.	Request Id
1	202311090400165079

2.4.3. यह दिए गए मोबाइल नंबर के माध्यम से आप ब्लॉकिंग अनुरोधों के साथ संबंधित अनुरोध आईडी की जानकारी देख सकते हैं।

अध्याय 3

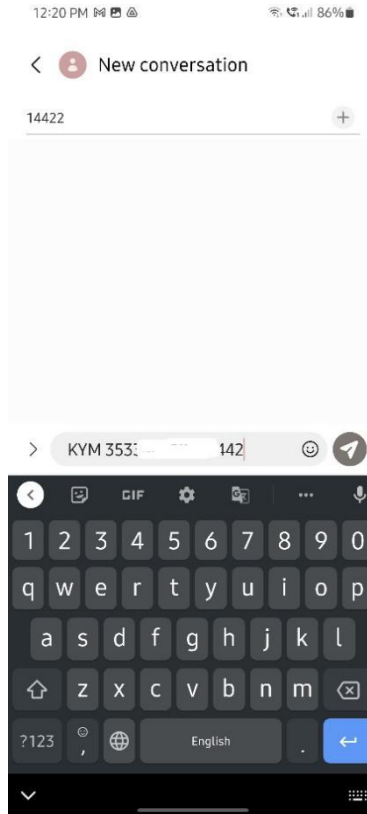
अपने मोबाइल को जानें

यह अध्याय अपने आईएमईआई के माध्यम से KYM (नो योर मोबाइल) यानी अपने मोबाइल को जानें एप्लिकेशन के माध्यम से मोबाइल डिवाइस की स्थिति जानने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रिया का वर्णन करता है। इस एप्लिकेशन का उपयोग करके उपयोगकर्ता मोबाइल डिवाइस खरीदने से पहले डिवाइस की वैधता के बारे में सुनिश्चित कर सकता है। इस एप्लिकेशन को एसएमएस, मोबाइल ऐप और वेब पोर्टल के जरिए एक्सेस किया जा सकता है।

3.1. एसएमएस

मोबाइल डिवाइस की स्थिति जानने के लिए, उपयोगकर्ता को KYM <आईएमईआई> लिखकर 14422 पर भेजना होगा। इसके जवाब में एप्लिकेशन डिवाइस की स्थिति भेजेगा।

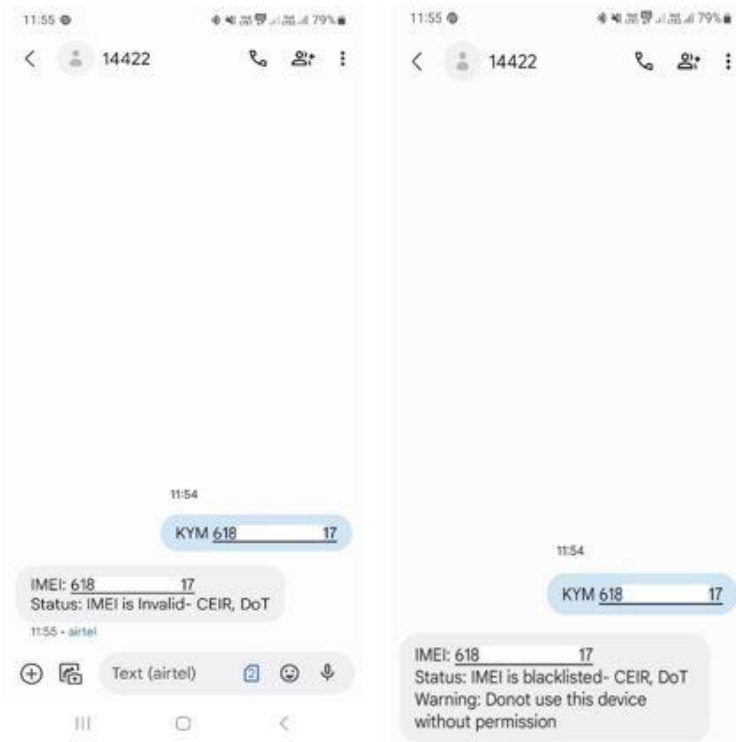
3.1.1. KYM <आईएमईआई> लिखकर 14422 पर एसएमएस भेजें।



3.1.2. वैध डिवाइस के मामले में उपयोगकर्ता को डिवाइस का विवरण प्राप्त होगा।

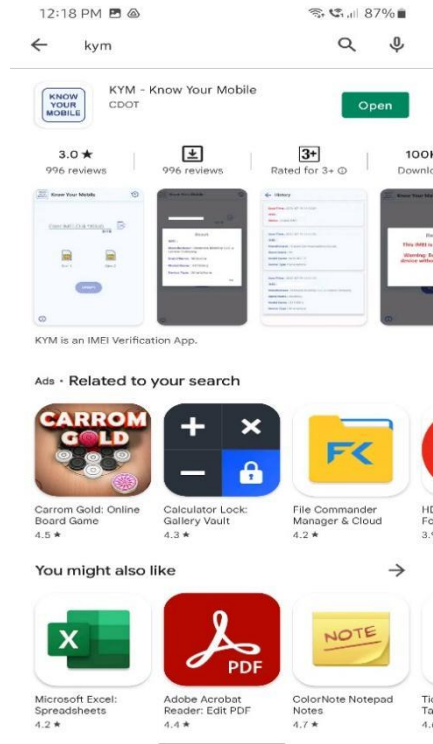


3.1.3. अन्यथा, संदेश दिखाएगा कि डिवाइस अमान्य है, या यदि यह ब्लॉक है, तो संदेश प्राप्त होगा कि डिवाइस को ब्लॉक किया गया है।

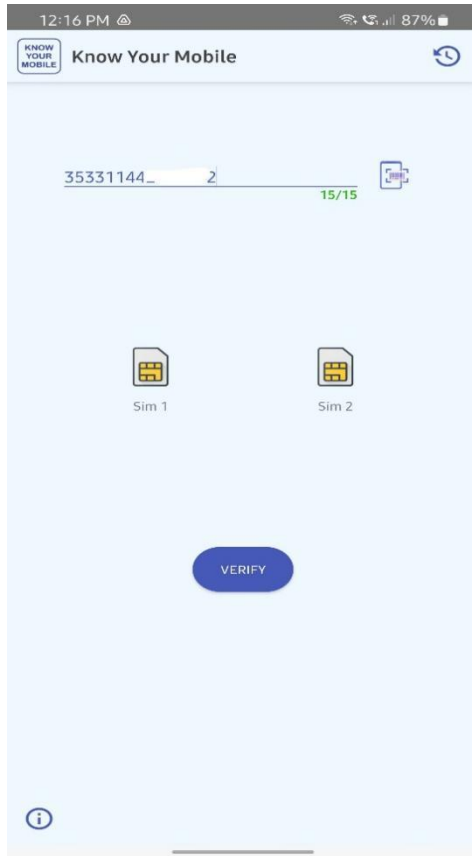


3.2. मोबाइल एप्लिकेशन

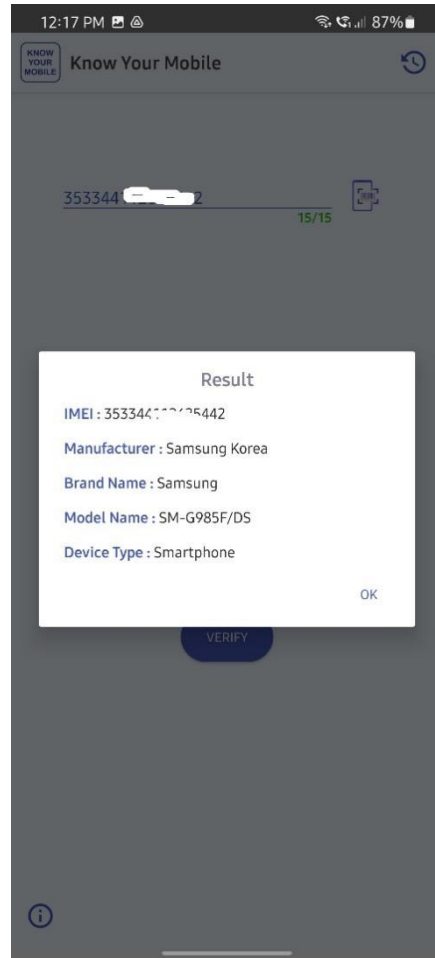
उपयोगकर्ता अपने मोबाइल डिवाइस की जानकारी KYM मोबाइल ऐप के माध्यम से भी प्राप्त कर सकते हैं। यह एंड्रॉइड और आईओएस, दोनों प्ले स्टोर पर उपलब्ध है।



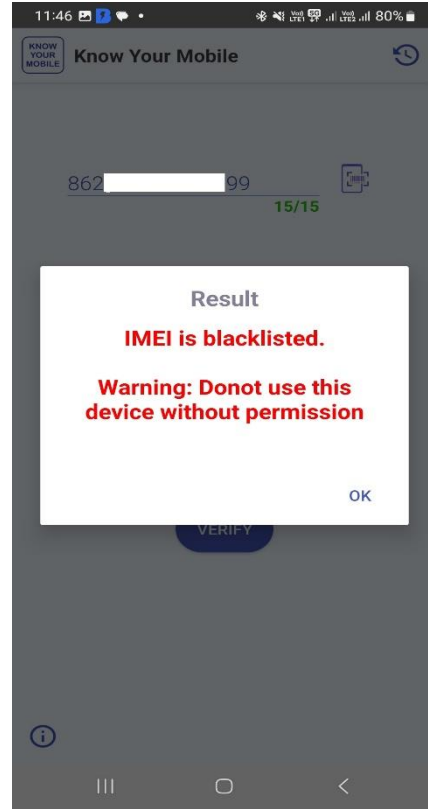
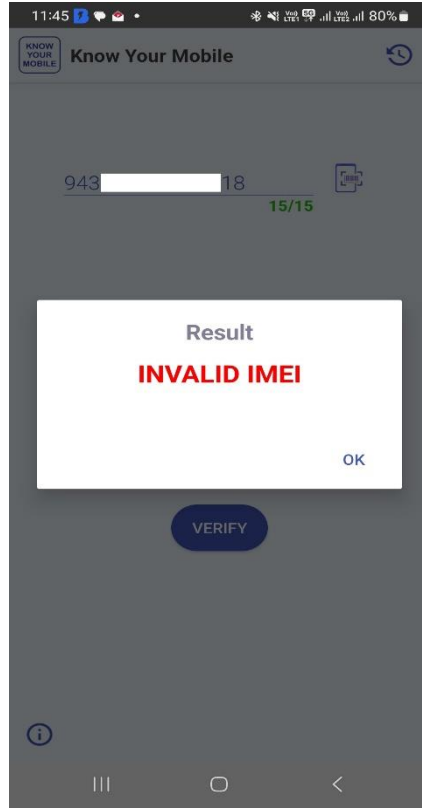
3.2.1. एप्लिकेशन इंस्टॉल करें और खेलें। यह आपसे उस मोबाइल डिवाइस के आईएमईआई को मांगेगा जिसे आपको चेक करना है।



3.2.2. आईएमईआई प्रदान करने के बाद “Verify” बटन पर क्लिक करें, वैध डिवाइस होने की स्थिति में यह डिवाइस का विवरण दिखाएगा।



3.2.3. अन्यथा, संदेश दिखाएगा कि डिवाइस अमान्य है, या यदि यह ब्लॉक है, तो यह दिखाएगा कि यह डिवाइस ब्लॉक किया गया है।



3.3. वेब पोर्टल

उपयोगकर्ता वेब पोर्टल के माध्यम से भी मोबाइल डिवाइस की स्थिति को चेक कर सकता है।

3.3.1. यूआरएल www.ceir.gov.in पर जाएं। थोड़ा नीचे स्क्रॉल करें और यह KYM खंड दिखाएगा।

नो योर मोबाइल ऐप

नो योर मोबाइल ऐप के माध्यम से, आप अपने मोबाइल डिवाइस की वैधता को खरीदने से पहले भी देख सकते हैं। आईएमईआई मोबाइल पैकेजिंग बॉक्स पर लिखा जाता है। यह मोबाइल बिल / रसीद पर पाया जा सकता है। अपने मोबाइल से आप IMEI नंबर को *#06# डायल करके चेक कर सकते हैं, आईएमईआई नंबर मोबाइल स्क्रीन पर दिखाया जाएगा। यदि मोबाइल की स्थिति को ब्लैक-लिस्टेड, डुप्लिकेट या पहले से उपयोग में दिखाया गया है, तो कृपया मोबाइल खरीदने से बचें। केवाईएम का उपयोग निम्नलिखित 3 तरीकों में से किसी के माध्यम से किया जा सकता है।

एसएमएस

अपने मोबाइल से KYM <15 अंकों का IMEI नंबर> टाइप करें और एसएमएस को 14422 पर भेजें।

नो योर मोबाइल ऐप

प्ले स्टोर (एंड्रॉयड के लिए) या ऐप स्टोर (आईओएस के लिए) से नो योर मोबाइल ऐप डाउनलोड करें।

वेब पोर्टल

वेब पोर्टल का उपयोग करने के लिए, यहां क्लिक करें।

3.3.2. वेब पोर्टल विकल्प पर क्लिक करें। यह आपसे कैप्चा और ओटीपी सत्यापन के लिए मोबाइल नंबर पूछेगा।

आईएमईआई सत्यापन

कैप्चा

ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर

3.3.3. प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और "ओटीपी प्राप्त करें" पर क्लिक करें, ओटीपी सत्यापित करें और यह मोबाइल डिवाइस का आईएमईआई मांगेगा। आईएमईआई डालें और "निवेदन करें" बटन पर क्लिक करें।

आईएमईआई सत्यापन

कैप्चा

ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर

ओटीपी दर्ज करें!

आईएमईआई नंबर

3.3.4. वैध डिवाइस के लिए यह डिवाइस का विवरण दिखाएगा।

Following Details found based on provided IMEI number '350

29' :

Title	Remarks
Status	IMEI is Valid
Brand Name	Samsung
Model Name	SM-A346E/DSN
Manufacturer	Samsung Korea
Device Type	Smartphone

[Check another IMEI](#)

3.3.5. अन्यथा, संदेश दिखाएगा कि डिवाइस अमान्य है, या यदि यह ब्लॉक है, तो यह दिखाएगा कि यह डिवाइस ब्लॉक किया गया है।

Following Details found based on provided IMEI number '845

57' :

Title	Remarks
Status	IMEI is Invalid

[Check another IMEI](#)

Following Details found based on provided IMEI number '862

99' :

Title	Remarks
Status	IMEI is blacklisted.

Warning : Do not use this Device without permission

[Check another IMEI](#)

समाप्त